

## УВАЖАЕМЫЕ СОБСТВЕННИКИ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ!

1. На основании протоколов собственников жители многоквартирных и частных домов, обслуживание которых осуществляет Сетевая компания «Иркут», переходят на прямые расчеты за коммунальные услуги отопление и горячее водоснабжение в ресурсоснабжающую организацию **ПАО «Иркутскэнерго»**.
2. **Номер лицевого счета для оплаты в ПАО «Иркутскэнерго» указан в платежном документе в разделе «Реквизиты Исполнителя услуг для зачисления платежей».**

3. **Для заключения договора Вы можете обратиться в любой из указанных ниже офисов компании:**

Адрес	Режим работы
ул. Мира 100а (офис Сбербанка)	Понедельник - Пятница 9.15 – 18.15, перерыв 13.00 – 14.00
ул. Розы Люксембург, 164/1	Понедельник - Пятница 08.00 - 19.00, Суббота – 09.00-18.00

4. **Для заключения договора необходимы** следующие документы (п. 22 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах, в ред. ПП РФ от 06.05.2011 №354):

- паспорт физического лица владельца помещения;
- свидетельство о гос. регистрации права собственности, ордер;
- домовая книга (или справка о составе семьи);
- сведения о наличии и типе установленных водосчетчиков горячей воды (при наличии - акт опломбировки и ввода водосчетчика в эксплуатацию, паспорт прибора учета).
- Предыдущие и текущие показания приборов учета (для корректного расчета расхода потребленной горячей воды).

5. С целью оплаты за фактически потребленную коммунальную услугу ГВС просим Вас передавать показания индивидуального прибора учета ежемесячно **с 20 по 27 число текущего месяца:**

- через сайт Компании – в личном кабинете ([www.sbyt.irkutskenergo.ru](http://www.sbyt.irkutskenergo.ru));
- через мобильный личный кабинет. Скачайте приложение «Иркутскэнергосбыт» из Google Play Market или App Store и зарегистрируйтесь в Вашем личном кабинете.
- через информационно-справочную службу «Магеллан» по телефону 8-901-63-22-999
- Для лучшего контроля и оплаты личного энергопотребления предлагаем автоматизированный сервис Viber-бот.

С помощью сервиса Viber-бот можно как передать показания, так и перейти в личный кабинет, получить необходимую информацию.

Последовательность подключения к сервису Viber-бот:

Шаг 1: Отсканировать QR-код. Сканер QR-кодов ищите в настройках Viber.

Войдите в Viber, наведите на QR-код.



Шаг 2: Следуйте подсказкам бота, выберете нужный раздел.

6. Начальные показания водосчетчиков для расчета объема горячей воды, на дату перехода на расчеты в ресурсоснабжающую организацию, приняты от управляющей компании. В случае выявления несоответствия начальных показаний водосчетчика с фактическими, просим обращаться за сверкой в управляющую компанию.
7. Оплату можно произвести **по номеру лицевого счета:**
  - через Личный кабинет [www.sbyt.irkutskenergo.ru/](http://www.sbyt.irkutskenergo.ru)
  - через Сбербанк Онлайн
  - через терминалы, банки, банкоматы, включая систему «Город», платежные терминалы QIWI
  - через отделения Почты России
  - подключить автоплатеж
7. Вы можете оформить рассрочку платежа. Об условиях оформления рассрочки узнавайте в офисах Иркутскэнергосбыта.